



01 NOV, 2022

Over 87 pct satisfaction rate for tele-medicine

Sin Chew Daily, Malaysia



Page 1 of 2

凱里：減病床負擔 視訊看診滿意度逾87%

（吉隆坡31日讯）原任卫生部长凯里表示，通过科技方案实习的急救医药门诊及居家看护视讯咨询服务（EM Watch）可以在不影响医疗结果的情况下，减少医院的病床负担。

他说，目前有两家医院的急诊部，即吉隆坡中央医院及双溪毛糯医院展开了EM Watch的试点计划，通过926名参与病人从去年3至9月的反馈，对该项目达到了超过了87%的满意度。

他指出，这是科学、工艺及革新部通过国家经济重振计划下落实的国家沙盒工艺及创新（NTIS）项目，通过使用一款医疗应用程序cHEART，可以从急救医疗团队获得输入、反馈及咨询。

他说，这是使用区块连技术设立的，可以保障数据安全，同时也可以让患者以视讯方式与医生进行门诊，从而无需前往医院。

共享公共医疗资料

凯里今日在吉隆坡中央医院为EM Watch主持推介仪式时说，EM Watch服务涵括了患者在急诊看护中心的类似层面，即医生检查病人情况、电子药方、医生诊断书（MC）、给医院或诊所的医生介绍信、X光报告、验血报告，不同的只是它是通过网上实现。

他指出，与此同时，患者可以在任何地点以线上方式与医生会面，从而给患者带来便利。



凯里（左四）在吉隆坡中央医院为EM Watch试点计划主持开幕。左一起阿斯玛雅蒂、祖蕾依拉、哈吉星；右一起罗哈娜及马哈迪尔。（黄志汉摄）

他表示，若家中缺乏一些检查设备，也可以到就近的社区诊所完成检测。

另一方面，凯里表示，对于吉隆坡中央医院还没有内视镜黏膜切除术（EMR）设备，卫生部也会设法增设相关设备，不只是急诊部可以使用，其他部门也能用到。

他希望公共医疗不再以“孤岛”方式作业，通过让公共医疗共享资料，从而强化家庭保健。

此外，他也希望目前暂时安装在吉隆坡中央医院的5G通讯设备，也能变成永久设备，另外也让中央医院落实无纸张作业。

出席者有卫生部秘书长拿督哈吉星、副卫生总监拿督阿斯玛雅蒂、大马科技及革新加速器研究中心（MRANTI）首席执行官祖蕾依拉、吉隆坡中央医院院长拿汀巴杜卡罗哈娜及急诊部主任拿督马哈迪尔。



01 NOV, 2022

Over 87 pct satisfaction rate for tele-medicine

Sin Chew Daily, Malaysia



Page 2 of 2

SUMMARIES

凱里：減病床負擔

視訊看診滿意度逾87%(吉隆坡31日訊) 原任衛生部長凱里表示，通过科技方案实习的急救医药门诊及居家看护视讯咨询服务 (EM Watch)可以在不影响医疗结果的情况下，减少医院的病床负担。他说，目前有两家医院的急诊部，即吉隆坡中央医院及双溪毛糯医院展开了EM

Watch的试点计划，通过926名参与病人从去年3至9月的反馈，Xí·该项目达到了超过了87%的满意度。他指出，这是科学、工艺